

Contrato de Manutenção para Veículos Comerciais



Contrato de Manutenção Mercedes-Benz

Bom para o seu Mercedes,
rentável para o seu negócio.



Mercedes-Benz



**A gente cuida do seu Mercedes como ninguém.
Assim sobra tempo pra você cuidar do seu negócio.**

Contrato de Manutenção Mercedes-Benz:
a manutenção de sua frota com quem mais entende do assunto.

A solução inteligente para obter o melhor desempenho de seu veículo,
com um preço adequado aos seus custos operacionais.

Conheça melhor esta solução:

Contrato de Manutenção FULL SERVICE

Cobertura total da manutenção, a custo adequado à sua expectativa:

- Preventiva
- Corretiva
- Itens de desgaste
- Panes/socorros



Diferenciais

- Linha de atendimento exclusiva*
- Cobertura nacional: mais de 200 pontos de atendimento*
- Atendimento personalizado*
- Custo por Km efetivamente rodado*
- Serviços com qualidade e garantia Mercedes-Benz*
- Mecânicos treinados e aplicação exclusiva de Peças Genuínas*
- Informe-se no concessionário Mercedes-Benz mais próximo ou ligue 0800 970 90 90.

Vantagens indiretas

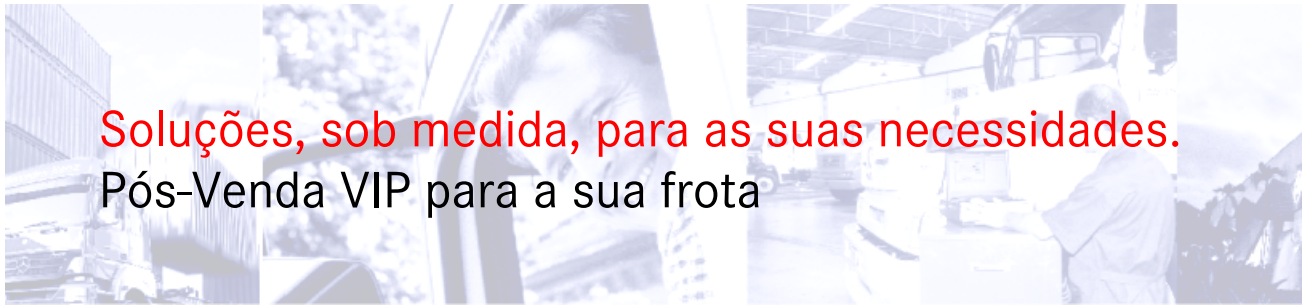
Redução de custos com estrutura própria

- Custo de infra-estrutura física;
- Custo financeiro de estoque;
- Imobilização, manutenção, atualização de equipamentos e ferramental;
- Ociosidade de pessoal;
- Manutenção do *know-how* (*turnover*).

Vantagens diretas

Qualidade do serviço assegurada pela Mercedes-Benz

- Maior disponibilidade da frota;
- Transparência nos custos de manutenção;
- Melhor rendimento do veículo;
- Maior valor de revenda.



Soluções, sob medida, para as suas necessidades.
Pós-Venda VIP para a sua frota

Gestão do Contrato

- Número de atendimento exclusivo para clientes do contrato;
- Registro da solicitação, dúvidas e dificuldades dos clientes, através de sistema de gerenciamento específico.

Gestão e priorização de assuntos de interesse do cliente, relacionados às áreas do Pós-Venda Mercedes-Benz

- Envio de peças;
- Solicitação/programação de treinamento;
- Solução de eventuais problemas técnicos;
- Dúvidas sobre cobrança;
- Agendamento de serviços.

Excelência na Logística de Peças

- Priorização e gerenciamento exclusivo dos pedidos destinados a veículos com cobertura contratual;
- Máxima disponibilidade;
- Rápido atendimento;
- Excelência em logística (85% da frota atendida em até 24 horas).

Suporte Pós-Venda

- Assistência técnica;
- Rede de assistência nacional;
- Treinamento de operação/condução econômica;
- Ampla disponibilidade de peças;
- Assistência em caso de emergência / serviço 24 horas.



**Contratos de Manutenção
Mercedes-Benz**